**Benutzermodellierung**

Aus den Erkenntnissen der Domänenrecherche, sollen an dieser Stelle mithilfe von „User profiles“ angemessene Merkmale der Stakeholder auf Basis der Zielsetzung des Projekts ermittelt werden. Im Anhang befinden sich die dazugehörigen User profiles der einzelnen Stakeholder.

**Definition der User profiles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | Alter, Geschlecht, Wohnort und Art des Wohnens, sozial-ökonomischer Status |
| **Formale Qualifikationen** | Informationen über Berufsausbildungen, Qualifikationen, Fortbildungen |
| **Fachwissen** | Kenntnisse im Nutzungskontext und den für die Entwicklung relevanten Bereichen |
| **Verfügbare Technologien** | Hard- und Software |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Kenntnisse im Umgang mit dem System |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Erfahrungen mit speziellen Produkten innerhalb der Domäne; Kenntnisse über entsprechende Technologien |
| **Motivation und Einstellung** | Vorlieben, Ängste, Motive und Motivationen im Nutzungskontext |
| **Aufgaben** | Zu erfüllende Aufgaben in Bezug auf den Nutzungskontext |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Mögliche Auswirkungen von menschlichem Fehlverhalten in Bezug auf das System |

**User profiles für den Stakeholder „Wähler“**

**1.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 18-55 Jahre |
| **Fachwissen** | Allgemeines Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Erfahrung mit Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Hat eine eigene Meinung und viele Ideen und möchte mehr über die Kandidaten des eigenen Wahlkreises wissen |
| **Aufgaben** | Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**2.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 18-55 Jahre |
| **Fachwissen** | Weniger politisches Interesse und Wissen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine Erfahrung mit Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Durch weniger politisches Interesse besteht auch weniger Motivation den passenden Kandidaten zu finden |
| **Aufgaben** | Recherchiert weniger/gar nicht über Positionen der Kandidaten, da weniger politisches Interesse vorhanden ist |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**3.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 55-90 Jahre |
| **Fachwissen** | Fundiertes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer oder Smartphone;  Beide Geräte; |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Eher weniger Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Weniger Erfahrung mit Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Hat eine eigene Meinung und viele Ideen |
| **Aufgaben** | Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**4.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 55-90 Jahre |
| **Fachwissen** | Weniger politisches Interesse und Wissen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer oder Smartphone;  Keine Geräte; |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Eher weniger Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine Erfahrung mit Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Durch weniger politisches Interesse besteht auch weniger Motivation den passenden Kandidaten zu finden |
| **Aufgaben** | Recherchiert weniger/gar nicht über Positionen der Kandidaten, da weniger politisches Interesse vorhanden ist |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**User profiles für den Stakeholder „Kandidat“**

**1.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 18-90 Jahre |
| **Formale Qualifikationen** | Jahrelanges Parteimitglied |
| **Fachwissen** | Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine spezielle Erfahrung |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen |
| **Aufgaben** | Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**2.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 18-90 Jahre |
| **Formale Qualifikationen** | Unabhängiger Kandidat |
| **Fachwissen** | Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine spezielle Erfahrung |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen |
| **Aufgaben** | Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |