**Benutzermodellierung**

Aus den Erkenntnissen der Domänenrecherche, sollen an dieser Stelle mithilfe von „User profiles“ angemessene Merkmale der Stakeholder auf Basis der Zielsetzung des Projekts ermittelt werden. Im Anhang befinden sich die dazugehörigen User profiles der einzelnen Stakeholder.

**Definition der User profiles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | Alter, Geschlecht, Wohnort und Art des Wohnens, sozial-ökonomischer Status |
| **Formale Qualifikationen** | Informationen über Berufsausbildungen, Qualifikationen, Fortbildungen |
| **Fachwissen** | Kenntnisse im Nutzungskontext und den für die Entwicklung relevanten Bereichen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Körperliche Einschränkungen und Fähigkeiten, Behinderungen; Sozialwesen |
| **Verfügbare Technologien** | Hard- und Software |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Kenntnisse im Umgang mit dem System |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Erfahrungen mit speziellen Produkten innerhalb der Domäne; Kenntnisse über entsprechende Technologien |
| **Motivation und Einstellung** | Vorlieben, Ängste, Motive und Motivationen im Nutzungskontext |
| **Aufgaben** | Zu erfüllende Aufgaben in Bezug auf den Nutzungskontext |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Mögliche Auswirkungen von menschlichem Fehlverhalten in Bezug auf das System |

**User profiles für den Stakeholder „Wähler“**

**1.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 20 Jahre, weiblich, wohnt in einem Studentenwohnheim, bezieht BaföG |
| **Formale Qualifikationen** | Studierende |
| **Fachwissen** | Allgemeines Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Altersbedingt keine Körperlichen Einschränkungen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine Erfahrung mit Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Hat eine eigene Meinung und viele Ideen und möchte mehr über die Kandidaten des eigenen Wahlkreises wissen |
| **Aufgaben** | Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**2.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 36 Jahre, männlich, verheiratet und zusammenlebend, Arbeitet |
| **Formale Qualifikationen** | Einfacher Arbeiter |
| **Fachwissen** | Grundlegendes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Altersbedingt keine Körperlichen Einschränkungen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Allgemeine Erfahrung mit dem Wahl-O-Mat |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte mehr über die Kandidaten des eigenen Wahlkreises wissen und möchte diesen Thesen stellen |
| **Aufgaben** | Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**3.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 71 Jahre, männlich, verheiratet und zusammenlebend, bezieht Rente |
| **Formale Qualifikationen** | Rente, nach jahrelanger Arbeit in einem ausgelernten Beruf |
| **Fachwissen** | Fundiertes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Aufgrund des Alters eine leichte Sehschwäche |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Eher weniger Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine Erfahrung mit dem Wahl-O-Mat |
| **Motivation und Einstellung** | Hat eine eigene Meinung und viele Ideen |
| **Aufgaben** | Recherchiert über Positionen der Kandidaten um eine geeignete Wahl zu treffen |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**User profiles für den Stakeholder „Kandidat“**

**1.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 67 Jahre, männlich, verheiratet und zusammenlebend |
| **Formale Qualifikationen** | Jahrelanges Parteimitglied |
| **Fachwissen** | Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Aufgrund des Alters eine leichte Sehschwäche |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine spezielle Erfahrung |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen |
| **Aufgaben** | Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**2.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 45 Jahre, weiblich, verheiratet und zusammenlebend |
| **Formale Qualifikationen** | Jahrelanges Parteimitglied |
| **Fachwissen** | Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Keine Körperlichen Einschränkungen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine spezielle Erfahrung |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen |
| **Aufgaben** | Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**3.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 25 Jahre, männlich, alleinlebend |
| **Formale Qualifikationen** | Unabhängiger Kandidat |
| **Fachwissen** | Ausgeprägtes Politisches Wissen und Wissen über die eigenen Interessen |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Keine Körperlichen Einschränkungen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Keine spezielle Erfahrung |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte Wähler von seiner eigenen Position überzeugen |
| **Aufgaben** | Positioniert sich zu Thesen und begründet seine Position und stellt sich dem Wähler zur Wahl |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Unangemessenes Verhalten hat Einfluss auf die Seriosität des Systems |

**User profile für den Stakeholder „Moderator“**

**1.User profile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Merkmal** | **Ausprägung** |
| **Demographische Charakteristiken** | 30 Jahre, männlich, alleinlebend |
| **Formale Qualifikationen** | Erfahrungen als Moderator |
| **Fachwissen** | Tätigkeit als Moderator |
| **Fähigkeiten und Einschränkungen** | Keine Körperlichen Einschränkungen |
| **Verfügbare Technologien** | Computer und Smartphone |
| **Computerkenntnisse und -erfahrungen** | Wissen im Umgang mit Computern und Mobilen Geräten |
| **Spezielle Produkterfahrung** | Erfahrungen mit verschiedenen Wahlhilfen |
| **Motivation und Einstellung** | Möchte für Ordnung im System sorgen. |
| **Aufgaben** | Seine Aufgabe ist es, Thesen die unangebracht sind oder doppelt vorkommen zu löschen, sowie Benutzer die sich nicht ordnungsgemäß verhalten zu sperren. |
| **Auswirkungen von Fehlern** | Keine Störung im Ablauf des Systems. Falls unbegründet Thesen gelöscht oder Benutzer gesperrt werden, hat dies einen schwerwiegenden Einfluss auf Seriosität des Systems. |